



פרוטוקול מס' 26/2020

פרוטוקול ישיבת ועדת מכרזים לתחום תעסוקת אוכלוסיות ייחודיות בזרוע עבודה
שהתקיימה בירושלים ביום 14.10.2020

חברים:

גב' יוליה איתן, יו"ר ועדת המכרזים
גב' עדינה אטינגר, סגנית חשבת המשרד
עו"ד חן כהן-לאביאן, נציגת היועצת המשפטית
גב' הילה שושני, חברת הועדה

הנשא:

התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד עם חברת א.מ.ן מחשבים בע"מ (ח.פ. 510626070) - שירותי
VOIP מבוססי ממשקים חברתיים עבור מוקדי שירותי וירטואליים

רקע:

שוק התעסוקה הישראלי בכלל ובתקופת משבר הקורונה בפרט, הינו אחד הנושאים הבוערים ביותר על סדר יומה של ממשלת ישראל, ושל החברה הישראלית כולה. משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, אשר אמון באמצעות זרוע העבודה על שוק העבודה, בוחן כל העת כלים נוספים במסגרת סל המענים המקצועיים לצמצום שיעור האבטלה. במסגרת הרחבת סל המענים, המשרד מקדם ומוביל "יום שיא" לעידוד שילוב אוכלוסיות שונות בתעסוקה, במסגרתו יופעל מיזם תעסוקתי חדשני, אשר יעניק סיוע ממוקד ומקצועי, במשך פרק זמן מוגבל (2 ימי עבודה) בהכוונה לייעוץ תעסוקתי עבור דורשי עבודה נפגעי משבר הקורונה ו/או כל מחפש עבודה אחר, אשר נתקל בחסמים שונים בתהליך החיפוש, במגוון תחומים ובמגוון תפקידים. המיזם מוקם בשיתוף פעולה עם המגזר העסקי ובעיקרו וולנטרי.

במסגרת המיזם המשרד מעוניין להתקשר עם חברת א.מ.ן מחשבים בע"מ, ח.פ. 510626070 לצורך אספקת שירות פלטפורמה לבניית מערכות תקשורת גמישות, כמפורט להלן:

גב' הילה שושני עו"ד חן כהן-לאביאן גב' עדינה אטינגר גב' יוליה איתן



פרוטוקול מס' 26/2020

פרוטוקול ישיבת ועדת מכרזים לתחום תעסוקת אוכלוסיות ייחודיות בזרוע עבודה
שהתקיימה בירושלים ביום 14.10.2020

הקמת שירותי VIOP מבוססי ממשקים תכנותיים, עבור מוקדי שירות וירטואליים ומספרי טלפון וירטואליים, שירותי SOFTPHONE מבוססי webrtc (ללא צורך בהתקנת תוכנות למוקדנים), שמירת לוגים וניטור שיחות, הקלטות שיחה ואינטגרציה של השירותים הללו עם מערכות המידע של הזרוע.

דרישות מקצועיות נוספות הרלוונטיות למאפייני השירות הנדרש :

- פתרון טכנולוגי שיאפשר תקשורת קולית בין מוקדנים שממוקמים במקומות רבים ושונים, באמצעות המחשב האישי שלהם ובין הפונים למוקד הוירטואלי.
- ההתקשרות צריכה להתבסס על העברת נתונים, ללא צורך בהוצאת מידע פרטי מחוץ למשרד וללא אחסוןם בענן.
- השירות צריך להיות באינטגרציה עם פיתרון שיפוחה על ידי מערכות מידע ויאפשר גמישות מקסימלית וכן קבלת מידע על שיחות שלא נענו ולאפשר חזרה למתקשרים, שמירת מידע בנוגע לשיחה והגבלות זמן, הקלטת השיחות כתיעוד.
- אפשרות להעביר הקלטות של שיחות למערכות המידע של המשרד, ניטור, יכולת הרחבה לשירותי SMS, WHATSAPP ועוד.

על פי המידע שנמסר לוועדה, מענה טכנולוגי הכולל כל הרכיבים האמורים, קיים כיום רק במסגרת שירות של חברת twillo אשר חברת אמן הינה הספק הבלעדי שלה בישראל.

החלטת הוועדה :

הוועדה מאשרת פרסום ספק יחיד לתקופה של 14 ימים באתר האינטרנט הממשלתי בדבר כוונת המשרד להתקשר עם חברת א.מ.ן מחשבים בע"מ עבור השירות כמפורט לעיל, בצרוף חוות הדעת של היחידה המקצועית בהתאם לתקנה 3א לתקנות חובת המכרזים.

בתום התקופה, תועבר הבקשה לאישור סופי של הוועדה, לרבות ההשגות שיוגשו (אם וככל שיוגשו).

היקף התקשרות :

גב' יוליה איתן גב' עדינה אטינגר עו"ד חן כהן-לאביאן גב' הילה שושני



פרוטוקול מס' 26/2020

פרוטוקול ישיבת ועדת מכרזים לתחום תעסוקת אוכלוסיות ייחודיות בזרוע עבודה
שהתקיימה בירושלים ביום 14.10.2020

132,000 ₪ כולל מע"מ, לפי צפי הערכה של כ 900,000 דקות שיחה.
העלות בפועל של ההתקשרות תלויה במספר הפונים מאחר והצעת המחיר של חברת אמן מתומחרת לפי עלות דקה של שיחות נכנסות או יוצאות. (כמפורט בדו"ח האקסל המצורף).

תקופת ההתקשרות:

1/11/2020-31/10/2021

סעיף תקציבי:

36.03.02.01 תפעול המשרד, בכפוף לתקציב

הערות:

מודגש כי חל איסור להזמין שירות או סחורה מספק בטרם חתימת הסכם או הזמנת עבודה ע"י מורשה חתימה של המשרד. הזמנת שירות או סחורה מספק ללא הסכם או הזמנת עבודה ע"י מורשה החתימה של המשרד, מהווה עבירה על חוק נכסי מדינה ומהווה עבירת משמעת עפ"י התקשי"ר.

בהתאם להחלטת ממשלה 1116 יש לפרסם הסכם/הזמנה . עותק חתום מההסכם/הזמנה
ישלח ע"י היחידה המקצועית בדואר אלקטרוני לכתובת d1116@molsa.gov.il, אגף בכיר לקשרי חוץ
ודוברות.

גב' הילה שושני

עו"ד חן כחן-לאביאן

גב' עדינה אטינגר

גב' יוליה איתן